

Réceptionniste de nuit F/H



Votre formation

- BTS Hôtellerie-restauration
- Certificat de qualification professionnelle Réception
- Mention complémentaire Accueil-réception

Vos missions

- Vous accueillez le client dont l'arrivée est tardive ou le départ matinal.
- Vous assurez les opérations liées à l'arrivée et au départ du client.
- Vous gérez les appels téléphoniques internes et externes.
- Vous gérez la facturation, l'encaissement et le fonds de caisse pendant le service.
- Vous assurez la clôture des opérations de la journée.

- Vous établissez un rapport des activités et des incidents intervenus pendant la nuit et vous transmettez les consignes.
- Vous pouvez, selon les structures, mettre en place le petit-déjeuner.

Vos qualités

- Vous avez une bonne élocution.
- Vous aimez communiquer, vous avez le sens de l'accueil et du service.
- Vous êtes réactif et autonome.
- Vous avez une capacité d'écoute, d'analyse et de maîtrise de soi.
- Vous êtes bilingue anglais-français.

Vos perspectives d'évolution

- Premier de réception
- Assistant de direction
- Chef de réception
- Adjoint de direction

Convivialité Créativité Responsabilité Évolution

